

## Política de Privacidade – Conecta Lá

Esta Política de Privacidade informa as condições gerais de uso dos serviços oferecidos pela FULL NINE DIGITAL CONSULTORIA LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 30.120.829/0001-99, doravante denominado “CONECTA LÁ”, por meio do site [www.conectala.com.br](http://www.conectala.com.br) e o Sistema nele hospedado.

Com esta Política de Privacidade, informamos aos usuários e visitantes do Sistema CONECTA LÁ, sobre as políticas em relação a coleta, o armazenamento, o uso e qualquer tratamento de informações nos fornecida direta ou indiretamente, na hipótese de utilização de qualquer um dos nossos serviços, no cadastro e acesso ao Sistema CONECTA LÁ.

A CONECTA LÁ coleta e trata suas informações pessoais de acordo com este aviso de privacidade e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018. Este aviso fornece as informações necessárias sobre seus direitos e nossas obrigações e explica como, por que e quando tratamos seus dados pessoais.

Ao visitar o site <https://www.conectala.com.br> e clicar no botão de aceite ou optar por usar nossos serviços, você está aceitando as práticas descritas nesta política de privacidade e concordando com a obtenção e uso de sua informação, de acordo com esta Política.

Infelizmente caso não aceite ou não concorde com esta Política de Privacidade, não será possível a utilização dos serviços prestados pela CONECTA LÁ, pois essa é uma condição para o uso da Plataforma e da prestação dos serviços do CONECTA LÁ.

Esta Política de privacidade não se aplica a aplicativos ou sites de terceiros que você possa usar, inclusive qualquer aplicativo ou site vinculado aos nossos serviços. Leia os termos e políticas de aplicativos de sites ou aplicativos de terceiros antes de usá-los ou contratá-los.

### 1. TIPOS DE DADOS COLETADOS PELA CONECTA LÁ

a) Para ter acesso ao Sistema CONECTA LÁ o usuário, sempre pessoa jurídica, deverá fornecer os seguintes dados:

- E-mail
- Número do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ)
- Endereço Completo
- E-mail
- Dados Bancários, tais como Instituição Financeira, número da agência bancária, número da conta bancária e tipo de conta bancária.

- b) Informações coletadas ao fazer o login no CONECTA LÁ:

Ao seguir com o Login no Sistema do CONECTA LÁ, serão coletados de forma automática os seguintes dados: Sistema operacional utilizado para o acesso Endereço do protocolo de Internet (IP) Data e hora do acesso. Esses dados serão coletados também através dos Logins realizados por Smartphones.

## **2. FINALIDADES DE USO DOS DADOS PESSOAIS**

- a) Alguns dados coletados são utilizados com a finalidade de melhoria dos serviços e do Sistema disponibilizado pela CONECTA LÁ, buscando oferecer a melhor experiência ao usuário.
- b) Cadastro e identificação do usuário nos serviços e no Sistema, assim como para a utilização, pelo usuário, destes serviços e do Sistema.
- c) Comunicação entre CONECTA LÁ e o usuário com relação aos serviços prestados que pode ser realizada através de diferentes canais de mensagem.
- d) Comunicação e identificação dos visitantes no site que são potenciais usuários dos serviços da CONECTA LÁ.
- e) Com intuito de facilitar a comunicação e interação, a CONECTA LÁ permite que usuários tenham acesso limitado a determinados dados (como nome, e-mail, outras informações de contato e informações de cobrança e envio).

## **3. ARMAZENAMENTO DE DADOS**

- a) Quando um pedido é recebido com as informações do comprador/consumidor final, o usuário vendedor se torna responsável pelo tratamento desses dados e assume as obrigações decorrentes do tratamento de tais dados pessoais.
- b) Portanto, usuários vendedores não devem utilizar os dados de outros usuários e consumidores finais para finalidades distintas as previstas nessa Política de Privacidade. Os dados devem ser utilizados apenas para fins relacionados as transações e pedidos recebidos no Sistema CONECTA LÁ.
- c) A CONECTA LÁ não se responsabiliza por ações de usuários vendedores que causem perdas ou danos pelo uso indevido do Sistema CONECTA Lá e os usuários vendedores isentam a CONECTA LÁ de todos os tipos de responsabilidade.
- d) A CONECTA LÁ realiza o armazenamento dos dados coletados de forma segura, somente pelo período de tempo necessário para realizar as operações aqui estabelecidas, estando em conformidade com a legislação brasileira, que determina o armazenamento de registros de acesso a aplicações pelo período de 6 meses.
- e) Nos termos da legislação de proteção de dados pessoais, casos os usuários desejem, poderão revogar o consentimento previamente concedido à CONECTA LÁ para o tratamento de seus dados.
- f) A CONECTA LÁ armazena seus dados em servidores na nuvem (cloud computing), localizados no Brasil e/ou no exterior, de forma que pode ocorrer transferência e tratamento de dados fora do território brasileiro.

#### **4. SEGURANÇA**

- a) A CONECTA LÁ possui compromisso com a segurança do tratamento dos dados dos usuários vendedores e consumidores finais por meio da implementação de mecanismos avançados de tecnologia da informação.
- b) Utilizamos esses procedimentos visando a proteção dos dados contra perdas, mau uso, alteração, destruição e vazamento.
- c) Qualquer membro da CONECTA LÁ que possui acesso às informações coletadas é informado sobre a sua natureza confidencial, além de manter compromisso de agir em conformidade com esta Política.
- d) Os usuários deverão adotar as medidas preventivas necessárias ao uso da internet, incluindo o uso de antivírus, senha de acesso pessoal e outras medidas técnicas e gerenciais, com vista a evitar falhas, invasões ou outros inconvenientes no acesso às ferramentas disponibilizadas pela CONECTA LÁ.
- e) Os dados de acesso ao Sistema são armazenados de forma criptografada. As informações são protegidas com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer) para que, ao trafegar entre os nossos servidores para o computador do usuário, estes dados permaneçam em sigilo. Essa tecnologia visa ao impedimento que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.
- f) Por todo tempo que os usuários mantiverem suas contas no Sistema CONECTA LÁ, todas as informações coletadas ou informadas serão armazenadas e processadas em servidores com alto padrão de segurança, bem como réplicas e cópias de segurança dos dados.
- g) Nossos serviços e o Sistema são destinados apenas ao acesso e uso por indivíduos com plena capacidade e pessoas maiores de 18 (dezoito) anos de idade. Ao acessar ou usar os serviços e o Sistema, o usuário vendedor declara aceitar e cumprir todos os termos e condições desta Política de Privacidade.
- h) Caso seja detectado, por qualquer meio, o tratamento de dados de menores de 18 (dezoito) anos de idade, a CONECTA LÁ eliminará todos os registros.

#### **5. RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Em caso de dúvida, você pode entrar em contato com o nosso encarregado pela proteção de Dados Pessoais, por email [dpo@conectala.com.br](mailto:dpo@conectala.com.br) ou enviando uma mensagem.

#### **6. ALTERAÇÕES A ESSA POLÍTICA**

Esta Política poderá ser modificada a qualquer tempo, mediante prévia comunicação por meio do website do CONECTA LÁ (<https://www.conectala.com.br>) e/ou de correspondência eletrônica dirigida aos usuários.

Data da versão: Agosto de 2021